

OKNA  SAMORAJ



SERRAMENTI IN PVC CHE SONO
SOLUZIONI

OKNA SAMORAJ COMPANY PROFILE

1

Il nostro know how

2

Okna Samoraj: per chi?

3

La nostra filosofia

4

I nostri numeri

5

Customer Care

6

**Consulenti, tecnici,
marketing**





IL NOSTRO KNOW HOW

Creiamo soluzioni: soluzioni calzanti da oltre dieci anni, contribuendo allo sviluppo di tante aziende italiane del settore delle costruzioni.

Possediamo una conoscenza approfondita e specializzato nel mercato italiano, e ne conosciamo profondamente la realtà. Siamo orgogliosi di dire che riusciamo a superare le aspettative in un mercato così esigente e complesso.

In Okna Samoraj abbiamo sviluppato, in **oltre 10 anni di esperienza**, il "know how" aziendale e le conoscenze tecniche e commerciali per fornire i prodotti richiesti nei tempi indicati: siamo partner affidabile da scegliere, realmente specializzato sul mercato italiano, di cui conosciamo le esigenze e le norme richieste in Italia, garantendo un ottimo servizio, una logistica precisa e una sempre risposta pronta grazie al nostro servizio clienti.

OKNA SAMORAJ: PER CHI?

10 anni di esperienza ci hanno permesso di sviluppare un know how aziendale, le conoscenze tecniche e commerciali per fornire i prodotti richiesti nei tempi richiesti: siamo un partner affidabile da scegliere, specializzato sul mercato italiano.

In poche parole, abbiamo una soluzione ad hoc, per ognuno.



Negozi di serramenti

Lavori di ristrutturazione



Aziende edili e costruttrici



LA NOSTRA FILOSOFIA

Ci piacciono le persone con cui collaboriamo. Ecco perché desideriamo sempre creare **nuove soluzioni**, anche con te.

Il **design italiano**, famoso in tutto il mondo, ci ha fatto capire che la **qualità** non è solo una questione di **affidabilità**, ma anche di **bellezza**. In Okna Samoraj uniamo entrambe le cose, per garantirti sempre **prodotti bellissimi** e altamente **performanti**.

- ✓ **Siamo leali:** vedrai sempre e solo il costo pulito, finale. Nulla di nascosto.
- ✓ **Diamo valore alla fiducia:** facciamo sempre il massimo per risolvere ogni problema.
- ✓ **Attenzione e servizi extra ai clienti:** con noi, trovi assistenza e ascolto dalla mattina alla tarda sera.

I NOSTRI *NUMERI*

Solo pochissime tra le numerose aziende polacche di produzione e distribuzione di finestre riescono a essere player nel mercato italiano. Le nostre competenze, l'esperienza e i numeri ci hanno permesso di essere tra questo "pochissimi".



120

è il **numero delle spedizioni** effettuate in un anno solo in Italia



20%

è l'**aumento del fatturato** e delle revenue dall'inizio dell'anno



60%

è il **numero dei clienti** che ci hanno scelto tramite il passaparola di chi aveva già lavorato con noi



2400

Sono le **ore** che il nostro servizio di consulenti e **customer care** hanno dedicato, in un anno, alle esigenze dei clienti e di chi ci ha contattato

RISPOSTE? IN TEMPO REALE.

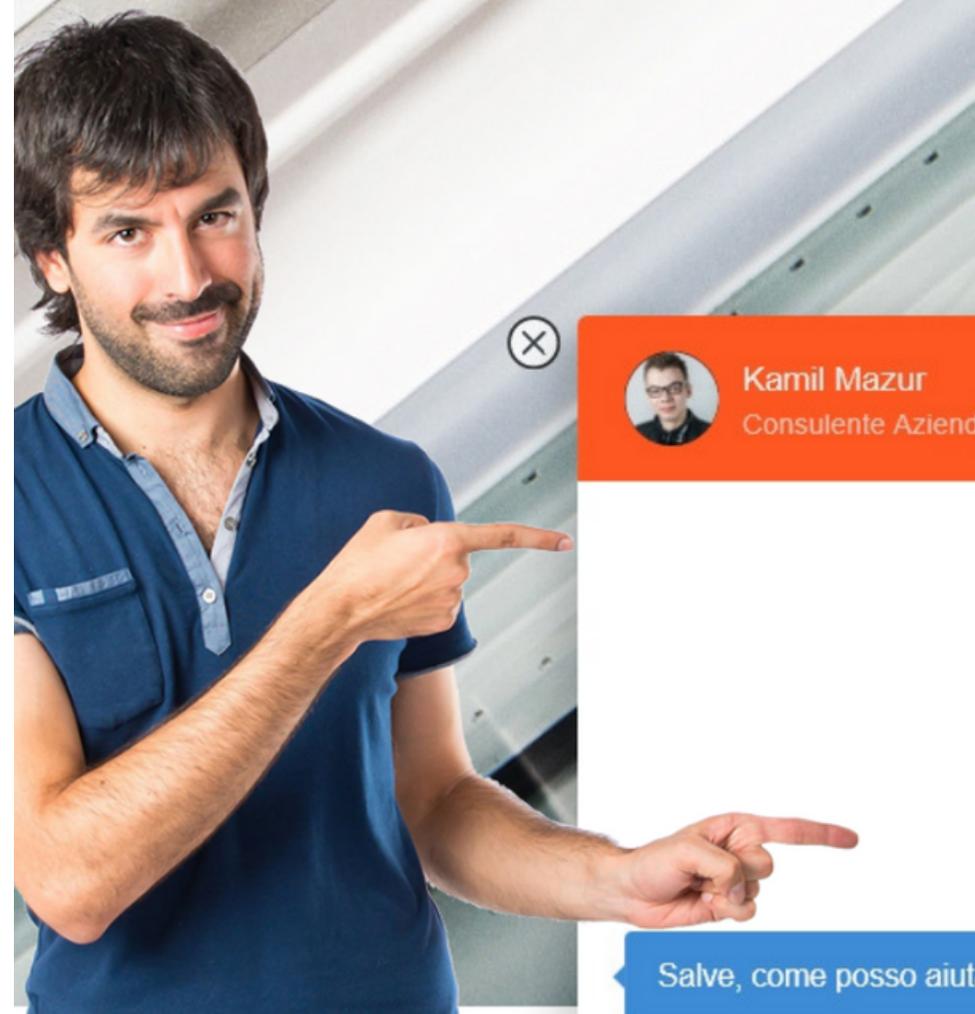
Abbiamo creato una serie di dispositivi e modalità di contatto immediate, per ricevere il miglior servizio possibile nel minor tempo: siamo convinti che l'assistenza tempestiva sia una delle principali caratteristiche distintive di un brand virtuoso. Ecco su cosa puoi contare:

✓ Una chat veloce, a cui otterrai risposta immediata: il tuo tempo è prezioso, e lo sappiamo. Connettiti al nostro sito all'indirizzo **www.oknasamoraj.com**

✓ Siamo aperti dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 17: questo è il nostro orario di ufficio. Contattaci, altrimenti, anche via Messenger, sulla nostra pagina Facebook.

tatti FAQ News Referenze

Richiesta preventivo



CUSTOMER CARE



Contattaci **via chat** che trovi sul nostro sito web, in homepage



Rispondiamo al numero
0048 42 233 62 57



Scrivici una **mail** all'indirizzo
oknasamoraj@gmail.com



Contattaci via
Facebook Messenger



oknasamoraj.kinga
oknasamoraj.kamil,
oknasamoraj.joanna

PICCOLI, MA GRANDI. E SICURI.

Siamo esperti in **normative e leggi italiane**, specialmente per quanto riguarda vetrocamere, altezza degli edifici, pressione del vento, ma anche risparmio energetico e ristrutturazioni.

Conosciamo abitudini e esigenze del **mercato italiano**: siamo un **partner valido** che ti consentirà di **acquistare in tutta sicurezza** il prodotto perfetto, senza errori e nel massimo rispetto delle regolamentazioni. Siamo specializzati nel follow up dei clienti: i nostri consulenti conoscono ogni tua necessità, potrai fare affidamento su di loro per ogni richiesta.



UNA SPEDIZIONE OGNI TRE GIORNI

Questa è la nostra media. **Piccoli, ma grandi.**

Con noi puoi beneficiare di un'assistenza professionale, per trasporti e stoccaggio, sempre tracciabile e puntuale: perché sappiamo che la tua attività è già grande, ma possiamo aiutarti a farla crescere e divenire straordinaria!

COLLABORIAMO SOLO CON I MIGLIORI BRAND: LA QUALITÀ È DI CASA

Il fatto di essere sempre in grado di garantire ai nostri clienti italiani il miglior rapporto qualità-prezzo. La qualità è il nostro punto cardine.

Abbiamo importanti aziende alle spalle, e collaboriamo soltanto con i più grandi marchi di ferramenta e vetrocamere, europei e mondiali.

Ecco cosa ci distingue dagli altri:

**la sicurezza di componenti che provengono dai brand e dai marchi più conosciuti,
apprezzati e sicuri.**



OKNA SAMORAJ: SIAMO CONSULENTI

Esperti, affidabili, precisi: Kinga, Kamil e Joanna sono a tua disposizione ogni giorno per fornirti assistenza, consigli, soluzioni e problem solving.

Parlano perfettamente italiano e sono grandi conoscitori della cultura del Belpaese: con loro sarai sempre a tuo agio.



Joanna Malinowska

0048 729 294 252

320 9561351

oknasamoraj.joanna@gmail.com

skype: oknasamoraj.joanna



Kamil Mazur

0048 729 274 149

389 560 88 63

oknasamoraj.kamil@gmail.com

skype: oknasamoraj.kamil



Kinga Puchała

0048 729 274 213

389 560 88 64

oknasamoraj.kinga@gmail.com

skype: oknasamoraj.kinga

OKNA SAMORAJ: SIAMO TECNICI ESPERTI

I tecnici Okna Samoraj possiedono esperienza pluriennale nel settore delle finestre e delle porte in PVC: grazie a loro puoi essere sicuro di ottenere preventivi accurati, veloci, e che le tue finestre siano progettate in rispetto delle rigorose normative tecniche e di sicurezza italiane ed europee.



Marcin Samoraj

marcinsamoraj@gmail.com

skype: oknasamoraj.marcinsamoraj



Ewa Skrzypkowska

oknasamoraj.ewa2@gmail.com

skype: oknasamoraj.ewa

OKNA SAMORAJ: SIAMO ESPERTI DI MARKETING

Dalla comunicazione con i produttori di finestre in PVC, alla relazione con i clienti, passando al coordinamento quotidiano con il team: in Okna Samoraj forniamo un servizio completo, che non lascia nulla al caso, e puoi contare su uno staff organizzato e preciso.



Marcin Samoraj

marcinsamoraj@gmail.com

skype: oknasamoraj.marcinsamoraj

*Trovarsi insieme è un inizio,
restare insieme un progresso,
lavorare insieme un successo.*

Henry Ford

WWW.OKNASAMORAJ.COM

