

OKNA  SAMORAJ



SERRAMENTI IN PVC CHE SONO  
SOLUZIONI

# OKNA SAMORAJ COMPANY PROFILE

1

**Il nostro know how**

2

**Okna Samoraj: per chi?**

3

**La nostra filosofia**

4

**I nostri numeri**

5

**Customer Care**

6

**Consulenti, tecnici,  
marketing**





## IL NOSTRO KNOW HOW

**Creiamo soluzioni:** soluzioni calzanti da oltre dieci anni, contribuendo allo sviluppo di tante aziende italiane del settore delle costruzioni.

Possediamo una conoscenza approfondita e specializzato nel mercato italiano, e ne conosciamo profondamente la realtà. Siamo orgogliosi di dire che riusciamo a superare le aspettative in un mercato così esigente e complesso.

In Okna Samoraj abbiamo sviluppato, in **oltre 10 anni di esperienza**, il "know how" aziendale e le conoscenze tecniche e commerciali per fornire i prodotti richiesti nei tempi indicati: siamo partner affidabile da scegliere, realmente specializzato sul mercato italiano, di cui conosciamo le esigenze e le norme richieste in Italia, garantendo un ottimo servizio, una logistica precisa e una sempre risposta pronta grazie al nostro servizio clienti.

# OKNA SAMORAJ: PER CHI?

10 anni di esperienza ci hanno permesso di sviluppare un know how aziendale, le conoscenze tecniche e commerciali per fornire i prodotti richiesti nei tempi richiesti: siamo un partner affidabile da scegliere, specializzato sul mercato italiano.

**In poche parole, abbiamo una soluzione ad hoc, per ognuno.**



Negozi di serramenti

Lavori di ristrutturazione



Aziende edili e costruttrici



# LA NOSTRA FILOSOFIA

Ci piacciono le persone con cui collaboriamo. Ecco perché desideriamo sempre creare **nuove soluzioni**, anche con te.

Il **design italiano**, famoso in tutto il mondo, ci ha fatto capire che la **qualità** non è solo una questione di **affidabilità**, ma anche di **bellezza**. In Okna Samoraj uniamo entrambe le cose, per garantirti sempre **prodotti bellissimi** e altamente **performanti**.

- ✓ **Siamo leali:** vedrai sempre e solo il costo pulito, finale. Nulla di nascosto.
- ✓ **Diamo valore alla fiducia:** facciamo sempre il massimo per risolvere ogni problema.
- ✓ **Attenzione e servizi extra ai clienti:** con noi, trovi assistenza e ascolto dalla mattina alla tarda sera.

# I NOSTRI *NUMERI*

Solo pochissime tra le numerose aziende polacche di produzione e distribuzione di finestre riescono a essere player nel mercato italiano. Le nostre competenze, l'esperienza e i numeri ci hanno permesso di essere tra questo "pochissimi".



**120**

è il **numero delle spedizioni** effettuate in un anno solo in Italia



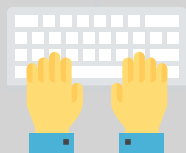
**20%**

è l'**aumento del fatturato** e delle revenue dall'inizio dell'anno



**60%**

è il **numero dei clienti** che ci hanno scelto tramite il passaparola di chi aveva già lavorato con noi



**2400**

Sono le **ore** che il nostro servizio di consulenti e **customer care** hanno dedicato, in un anno, alle esigenze dei clienti e di chi ci ha contattato

# RISPOSTE? IN TEMPO REALE.

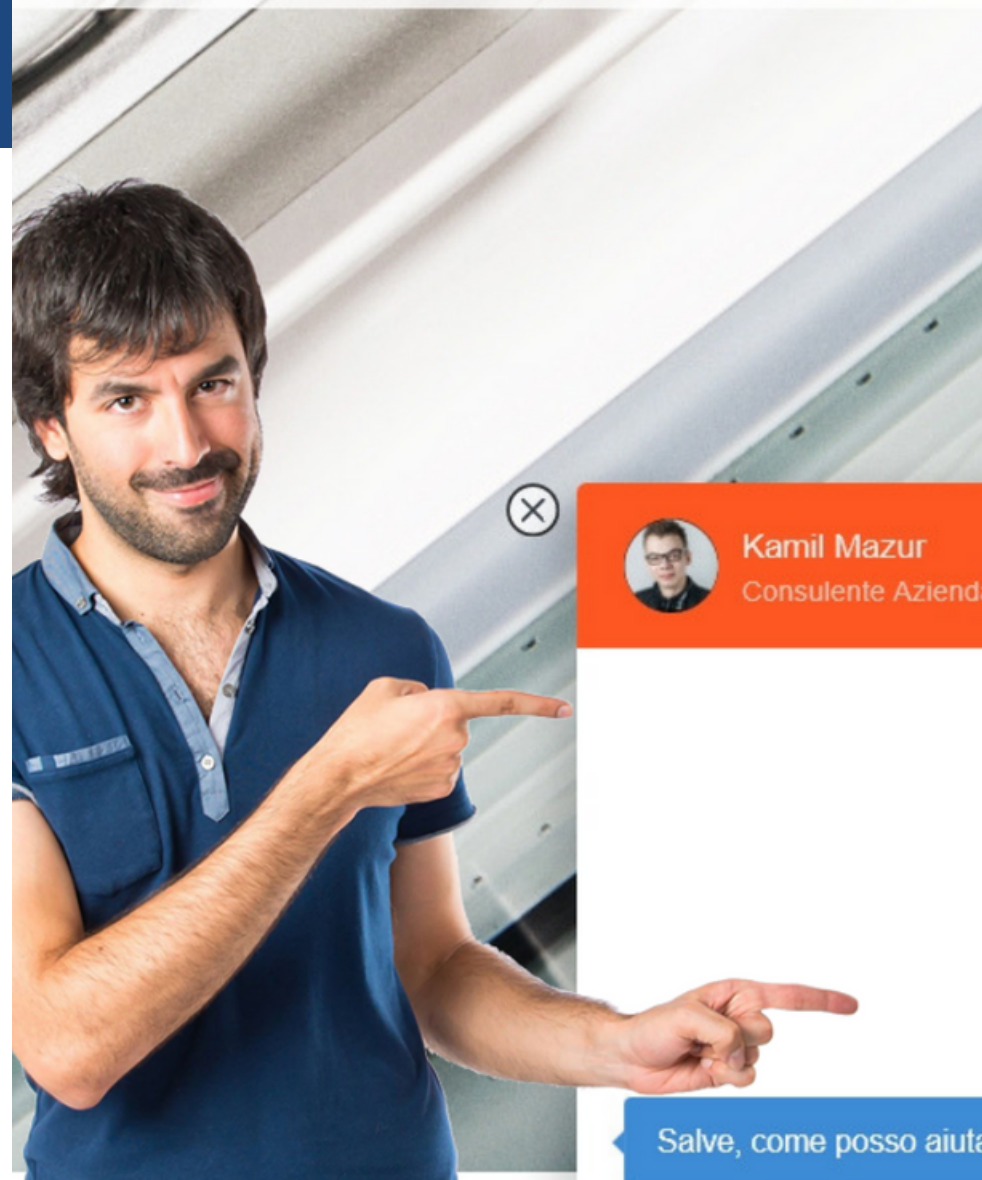
Abbiamo creato una serie di dispositivi e modalità di contatto immediate, per ricevere il miglior servizio possibile nel minor tempo: siamo convinti che l'assistenza tempestiva sia una delle principali caratteristiche distintive di un brand virtuoso. Ecco su cosa puoi contare:

✓ Una chat veloce, a cui otterrai risposta immediata: il tuo tempo è prezioso, e lo sappiamo. Connettiti al nostro sito all'indirizzo **[www.oknasamoraj.com](http://www.oknasamoraj.com)**

✓ Siamo aperti dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 17: questo è il nostro orario di ufficio. Contattaci, altrimenti, anche via Messenger, sulla nostra pagina Facebook.

tatti FAQ News Referenze

Richiesta preventivo



Kamil Mazur  
Consulente Aziend

Salve, come posso aiuta

Inserisca il testo qui e cli  
<Invio>

# CUSTOMER CARE



Contattaci **via chat** che trovi sul nostro sito web, in homepage



Rispondiamo al numero  
**0048 42 233 62 57**



Scrivici una **mail** all'indirizzo  
**oknasamoraj@gmail.com**



Contattaci via  
**Facebook Messenger**



oknasamoraj.kinga  
oknasamoraj.kamil,  
oknasamoraj.joanna



# PICCOLI, MA GRANDI. E SICURI.

Siamo esperti in **normative e leggi italiane**, specialmente per quanto riguarda vetrocamere, altezza degli edifici, pressione del vento, ma anche risparmio energetico e ristrutturazioni.

Conosciamo abitudini e esigenze del **mercato italiano**: siamo un **partner valido** che ti consentirà di **acquistare in tutta sicurezza** il prodotto perfetto, senza errori e nel massimo rispetto delle regolamentazioni. Siamo specializzati nel follow up dei clienti: i nostri consulenti conoscono ogni tua necessità, potrai fare affidamento su di loro per ogni richiesta.



# UNA SPEDIZIONE OGNI TRE GIORNI

Questa è la nostra media. **Piccoli, ma grandi.**

Con noi puoi beneficiare di un'assistenza professionale, per trasporti e stoccaggio, sempre tracciabile e puntuale: perché sappiamo che la tua attività è già grande, ma possiamo aiutarti a farla crescere e divenire straordinaria!

# COLLABORIAMO SOLO CON I MIGLIORI BRAND: LA QUALITÀ È DI CASA

Il fatto di essere sempre in grado di garantire ai nostri clienti italiani il miglior rapporto qualità-prezzo. La qualità è il nostro punto cardine.

Abbiamo importanti aziende alle spalle, e collaboriamo soltanto con i più grandi marchi di ferramenta e vetrocamere, europei e mondiali.

**Ecco cosa ci distingue dagli altri:**

**la sicurezza di componenti che provengono dai brand e dai marchi più conosciuti,  
apprezzati e sicuri.**



# OKNA SAMORAJ: SIAMO CONSULENTI

Esperti, affidabili, precisi: Kinga, Kamil e Joanna sono a tua disposizione ogni giorno per fornirti assistenza, consigli, soluzioni e problem solving.

Parlano perfettamente italiano e sono grandi conoscitori della cultura del Belpaese: con loro sarai sempre a tuo agio.



**Joanna Malinowska**

0048 729 294 252

320 9561351

[oknasamoraj.joanna@gmail.com](mailto:oknasamoraj.joanna@gmail.com)

skype: oknasamoraj.joanna



**Kamil Mazur**

0048 729 274 149

389 560 88 63

[oknasamoraj.kamil@gmail.com](mailto:oknasamoraj.kamil@gmail.com)

skype: oknasamoraj.kamil



**Kinga Puchała**

0048 729 274 213

389 560 88 64

[oknasamoraj.kinga@gmail.com](mailto:oknasamoraj.kinga@gmail.com)

skype: oknasamoraj.kinga

# OKNA SAMORAJ: SIAMO TECNICI ESPERTI

I tecnici Okna Samoraj possiedono esperienza pluriennale nel settore delle finestre e delle porte in PVC: grazie a loro puoi essere sicuro di ottenere preventivi accurati, veloci, e che le tue finestre siano progettate in rispetto delle rigorose normative tecniche e di sicurezza italiane ed europee.



**Marcin Samoraj**

marcinsamoraj@gmail.com

skype: oknasamoraj.marcinsamoraj



**Ewa Skrzypkowska**

oknasamoraj.ewa2@gmail.com

skype: oknasamoraj.ewa

# OKNA SAMORAJ: SIAMO ESPERTI DI MARKETING

Dalla comunicazione con i produttori di finestre in PVC, alla relazione con i clienti, passando al coordinamento quotidiano con il team: in Okna Samoraj forniamo un servizio completo, che non lascia nulla al caso, e puoi contare su uno staff organizzato e preciso.



**Marcin Samoraj**

marcinsamoraj@gmail.com

skype: oknasamoraj.marcinsamoraj

*Trovarsi insieme è un inizio,  
restare insieme un progresso,  
lavorare insieme un successo.*

**Henry Ford**

WWW.OKNASAMORAJ.COM

